

## Un service à votre écoute vous propose des réponses personnalisées

### AIN

3, rue Paul Pioda - BP 123  
01004 Bourg en Bresse Cedex  
Tél : 04 74 23 88 81  
Fax : 04 74 23 24 18

### ARDECHE

5, rue de l'Isle - BP 81  
07302 Tournon Cedex  
Tél : 04 75 07 54 00  
Fax : 04 75 08 09 22

### DROME PROVENCE

chemin de Nocaze - BP 281  
26207 Montélimar Cedex  
Tél : 04 75 00 86 20  
Fax : 04 75 00 86 29

### DROME - Romans

Le Clos des Tanneurs  
avenue Adolphe Figuet - BP 153  
26104 Romans Cedex  
Tél : 04 75 05 88 00  
Fax : 04 75 02 73 94

### ISERE - Grenoble

32, rue de New-York  
38026 Grenoble Cedex 1  
Tél : 04 76 70 82 09  
Fax : 04 76 70 82 59

### ISERE - Vienne

Z.A. de la Gère Malissol - BP 369  
38217 Vienne Cedex  
Tél : 04 74 57 54 20  
Fax : 04 74 57 14 95

### LOIRE - Roanne

48, avenue Gambetta  
42334 Roanne Cedex  
Tél : 04 77 23 78 71  
Fax : 04 77 23 78 79

### LOIRE - St Etienne

rue de l'Artisanat - BP 724  
42951 St Etienne Cedex 9  
Tél : 04 77 92 38 00  
Fax : 04 77 74 07 76

### RHONE

58, avenue Maréchal Foch  
69453 Lyon Cedex 06  
Tél : 04 72 43 43 00  
Fax : 04 72 43 43 03

### SAVOIE

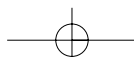
7, rue Ronde  
73024 Chambéry Cedex  
Tél : 04 79 69 94 00  
Fax : 04 79 69 94 24

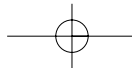
### HAUTE-SAVOIE

28, avenue de France - BP 2015  
74011 Annecy Cedex  
Tél : 04 50 23 92 22  
Fax : 04 50 23 92 84

### CHAMBRE REGIONALE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT RHONE-ALPES

119, Bd Stalingrad  
69100 Villeurbanne  
Tél : 04 72 44 13 30  
Site : [www.crm-rhonealpes.fr](http://www.crm-rhonealpes.fr)





Informer

Contrat

Embauche

Analyser

Aides

Formalités

Réglementations



Conventions  
collectives

Salaires

Charges sociales

Temps partiel

Formations

Prévention

des risques

Durée du travail

Licenciement

Obligations

Procédures

Congés

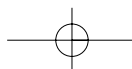
**Parce que votre personnel  
est un enjeu déterminant  
pour le développement  
de votre entreprise**

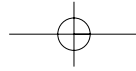
**L'Espace Artisan-Employeur**  
**vous accompagne**



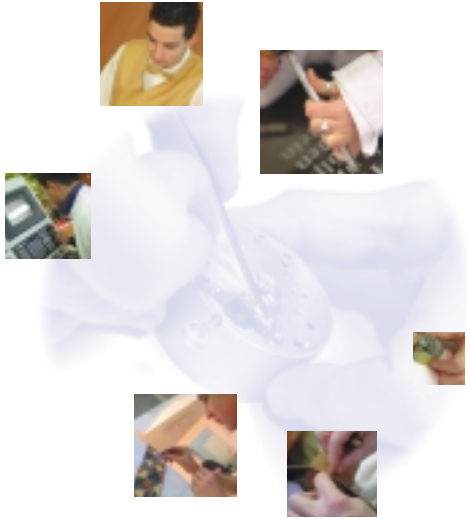
**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région Rhône-Alpes





# Notre priorité, répondre aux besoins des artisans employeurs



Avec 500 000 emplois créés sur les cinq dernières années, l'artisanat est aujourd'hui un secteur clef de l'économie française. Chaque jour, les artisans démontrent leur capacité à participer au développement de leurs territoires.

Ce fort développement répond aux besoins des entreprises artisanales d'adapter leurs moyens humains à leur développement et à leurs marchés.

Le contexte est aussi marqué par des difficultés de recrutement dans de nombreux métiers et par la perspective d'une reprise d'un tiers des entreprises dans les dix prochaines années.

Face à la complexité des questions liées à l'emploi l'Espace Artisan Employeur offre une réponse personnalisée aux besoins des entreprises artisanales.

## Le contrat de travail, l'entrée majeure de nos interventions

*Le contrat de travail est le document qui formalise la relation de l'employeur et du salarié. C'est pourquoi l'Espace Artisan Employeur a choisi d'être présent au côté de l'employeur à chaque étape de la vie du contrat :*

- **en amont du contrat** : information sur les mesures d'aide à l'emploi, choix du contrat et connaissance de la convention collective, formalités administratives, calcul prévisionnel, fiche de paie, analyse de poste, aide au recrutement...

- **pendant le contrat** : conseil en droit du travail (durée du travail, congés payés, maladie, paye...), analyse de la politique de rémunération, organisation du travail...

- **en fin de contrat** : licenciement, démission, retraite.

## Nos modalités d'intervention

*Notre ambition est d'apporter la réponse la plus adaptée à vos besoins d'employeur. Pour cela, l'Espace Artisan Employeur vous propose, sur demande, des informations, des conseils et un accompagnement personnalisés.*

*Pour la qualité et la pertinence de son accompagnement, L'Espace Artisan Employeur associe l'ensemble des partenaires locaux de l'emploi. Dans ce cadre, il peut également appuyer des initiatives collectives et territoriales.*





## Informer, conseiller, accompagner

Confortés par une connaissance des besoins des artisans, nous sommes présents à toutes les étapes de la relation avec vos salariés.

### → Recruter :

Le recrutement est une phase-clé de l'emploi. A ce stade, plus les choses sont clairement définies, plus le recrutement sera maîtrisé. **Définition de poste, entretien d'embauche, contrats de travail, intégration de nouveaux salariés, tutorat** sont autant de points sur lesquels l'Espace Artisan Employeur apporte des outils et des conseils spécifiques aux entreprises.

### → Evaluer les coûts :

Employer un ou plusieurs salariés exige de disposer d'une politique salariale claire, qui dépend à la fois des moyens de l'entreprise et des pratiques et règles du secteur d'activité. **Connaissance des composantes de salaires et des autres revenus, des charges sociales** constituent les principaux appuis de l'Espace Artisan Employeur.

### → Maîtriser les conditions de travail :

En terme de conditions de travail, l'employeur doit connaître et respecter les cadres réglementaires. C'est un élément

essentiel de l'attractivité et du développement des entreprises. **L'adaptation des rythmes et des temps de travail, l'évaluation des risques** peuvent être des priorités.

### → Gérer les compétences :

L'enjeu est ici de partir des besoins de l'entreprise, de ses perspectives de développement **pour définir ses besoins en emplois et en compétences, présents et à venir**, notamment au regard du vieillissement et du renouvellement de ses salariés. Il peut s'agir également de l'élaboration d'un plan de formation à l'échelle de l'entreprise.

### → Manager :

Manager, c'est se donner les moyens de gérer et valoriser l'emploi dans la durée. dans ce cadre, l'Espace Artisan Employeur dispense des conseils sur **l'entretien d'activité, la délégation, la communication interne, la motivation des salariés, la gestion des conflits**.

## Les Fiches :

### 1 Les aides à l'embauche

#### Les contrats aidés :

- Contrat de professionnalisation,
- Contrat d'insertion revenu minimum d'activité,
- Contrat d'apprentissage,
- Contrat initiative emploi,
- Contrat jeune en entreprise...

#### Tableau récapitulatif des aides à l'embauche

#### L'allègement sur les bas salaires

### 2 Les formalités d'embauche

- Informations concernant la DUE, les caisses de retraite complémentaire, l'acquisition de la convention collective, les registres obligatoires et les formalités particulières...

### 3 Les contrats de travail

- La réglementation du CDI,
- La réglementation du CDD,
- Le temps partiel...

### 4 La réglementation du travail

- La durée du travail,
- Le congé de paternité,
- Le travail des mineurs pendant les vacances,
- Le congé pour création d'entreprise,
- Le passage provisoire à temps partiel pour la création d'entreprise,
- L'évaluation des risques professionnels...

#### Les procédures :

- Les modifications du contrat,
- Le licenciement économique,
- Le licenciement personnel,
- Les sanctions...

### 5 Les chiffres clefs